

Lembar Pengesahan

Tesis ini diajukan oleh :

Nama : Sri Djuniarti
NPM : 20210309217
Program Studi : Manajemen Administrasi Rumah Sakit
Judul Tesis : Pengaruh Komunikasi efektif dan *Responsiveness* Dokter Anak Terhadap Loyalitas Pasien Dengan Kepercayaan Pasien Sebagai Variabel Intervening di Poli Eksekutif Rumah Sakit Hermina Depok.

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Magister Administrasi Rumah Sakit pada Program Studi Manajemen Administrasi Rumah Sakit Fakultas Ilmu-Ilmu Kesehatan, Universitas Esa Unggul.

Dekan Fakultas Ilmu-Ilmu Kesehatan



Prof.Dr.Apt. Aprilita Rina Yanti Eff. M.Biomed

DEWAN PENGUJI

Pembimbing I : Dr. Kemala Rita Wahidi,S.Kp,Sp.Kep.Onk,ETN,MARS,FISQua

Pembimbing II : Idrus Jus'at,MSc,Ph.D

Penguji I : Dr. Rokiah Kusumapradja,SKM,MHA

Penguji II : Dr. Nofierni,MM

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal : 13 Maret 2024

(Kewah)
(Idrus)
(Rokiah)
(Nofierni)